



Raamovereenkomst Postdiensten

2019-2023 inclusief optie jaren

Gemeente Den Haag

-

[Opdrachtnemer]

RAAMOVEREENKOMST
Postdiensten Gemeente Den Haag
Kenmerk 18.226-IDC

ONDERGETEKENDEN,

1. De gemeente Den Haag, zetelende te 2511 BT Den Haag aan het Spui 70, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet en artikel 10:3, eerste lid Algemene wet bestuursrecht, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. De rechtspersoon naar [nationaliteit] recht, gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat], en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [xxx-nummer] te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding Postdiensten met kenmerk 18.226-IDC heeft gehouden in drie Percelen, te weten:
 - o Perceel 1: Geadresseerde post, tijd-kritisch (bezorging binnen 24 uur) en niet tijd-kritische (bezorging uiterlijk binnen 72 uur);
 - o Perceel 2: Ongeadresseerde post, bezorging binnen 1 dag na opdracht, binnen Den Haag (postcodes 2490-2597);
 - o Perceel 3: Verkiezingspost
- Voor elk van de drie Percelen met één partij één Raamovereenkomst wordt afgesloten;
- Een aantal partijen een Aanbieding heeft gedaan voor de verschillende Percelen;
- Opdrachtnemer op [datum] middels het indienen van de Aanbieding kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en deze Raamovereenkomst.
- Opdrachtnemer een Aanbieding heeft gedaan voor [Perceel ... / de Percelen ...]
- Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteit verhouding.
- De Aanbieding van Opdrachtnemer voor [Perceel ... / de Percelen ...] door Opdrachtgever is aangemerkt als de economisch meest voordelige aanbidding en Opdrachtgever de opdracht voor [dit Perceel / deze Percelen] aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- Opdrachtgever in het kader van deze opdrachtverlening een Raamovereenkomst wenst aan te gaan met Opdrachtnemer voor [Perceel ... / de Percelen ...]

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsdocumenten:** De aankondiging, de Aanbestedingsleidraad en de naar aanleiding daarvan verzonden nota's van inlichtingen, alsmede de bijlagen behorende bij deze documenten.
- 1.2 **Aanbestedingsleidraad:** De leidraad van de gemeente Den Haag d.d. [datum] met kenmerk 18.226-IDC ten behoeve van de aanbestedingsprocedure voor het verrichten van postdiensten ten behoeve van de gemeente Den Haag.
- 1.3 **Aanbieding:** De inschrijving van Opdrachtnemer in het kader van Europese openbare aanbesteding 'Postdiensten', met kenmerk 18.226-IDC en de door Opdrachtnemer gegeven antwoorden op eisen en vragen.
- 1.4 **Bijlagen:** Aangangsels bij de Raamovereenkomst, die deel uitmaken van de Raamovereenkomst
- 1.5 **Diensten:** De werkzaamheden die vallen onder de omschrijving van [Perceel ... / Percelen ...] en die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.
- 1.6 **Personeel:** De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingezette personeelsleden, welke Diensten ten behoeve van Opdrachtgever zullen verlenen. Onder Personeel worden ook derden verstaan die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken door Opdrachtnemer.
- 1.7 **Raamovereenkomst:** Onderhavige Raamovereenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor de uitvoering van Dienstverlening c.q. Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.8 **Zending:** Door Opdrachtgever in het kader van deze Raamovereenkomst aangeboden poststukken.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever Diensten ten behoeve van Opdrachtgever tegen een conform artikel 8 vastgestelde vergoeding te verrichten.
- 2.2 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde Dienstverlening te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst
- 2.3 De Bijlagen maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde. De Bijlagen zijn bekend bij Partijen en zijn daarom – met uitzondering van de Aanbieding – niet bij deze Raamovereenkomst gevoegd:

1. de Raamovereenkomst Postdiensten 2019-2023 inclusief optie jaren
2. Een Order
3. Nota's van Inlichtingen, d.d. [datum] en [datum]
4. Aanbestedingsleidraad Postdiensten met kenmerk 18.226-IDC d.d. [datum]
5. VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten
6. Aanbieding van Opdrachtnemer inclusief het ingevulde prijzenblad
7. Offerte-aanvraag
8. Offerte

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

3.1 De Raamovereenkomsten voor alle Percelen worden initieel aangegaan voor een periode van (2) twee jaren, ingaande per 1 februari 2019 en van rechtswege eindigend op 1 februari 2021, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Raamovereenkomsten kunnen daarna maximaal tweemaal met een periode van (1) een jaar, al dan niet stilzwijgend worden verlengd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Raamovereenkomsten deelt hij dit uiterlijk (3) drie maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.

3.2 Verlenging van een Raamovereenkomst in een Perceel houdt niet in dat de Raamovereenkomst in een ander perceel van rechtswege ook wordt verlengd.

Artikel 4: Garantie

4.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a) de Diensten (blijven) voldoen aan de omschrijving, de eisen en de voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten en aan de Aanbieding;
- b) hij gedurende de contractduur zal (blijven) voldoen aan de aan hem gestelde eisen en voorwaarden, zoals verwoord in de Aanbestedingsdocumenten en de Aanbieding;
- c) hij de Diensten zal verrichten conform planning en op een vakkundige wijze;
- d) hij bekwaam Personeel in zal zetten om de Diensten op correcte wijze te kunnen uitvoeren;
- e) indien Opdrachtgever gegronde reden heeft te twijfelen aan de in het vorige lid bedoelde bekwaamheid van het betreffende Personeel(slid) dan wel anderszins meent dat dit Personeel(slid) niet (langer) bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten of op enige wijze het vertrouwen van Opdrachtgever schendt, Opdrachtgever gerechtigd is van Opdrachtnemer te verlangen dat dit Personeel(slid) op eerste verzoek van Opdrachtgever wordt vervangen;
- f) het door Opdrachtnemer in te zetten Personeel gerechtigd is om in Nederland te werken;
- g) hij naar redelijkheid bereidwillig en kosteloos medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan volgende contractpartners.

4.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet - meer - voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen van artikel 4, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, waarin een niet bindende kostenraming is opgenomen, op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden tegen

marktconforme tarieven te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

4.3 Als de voortgang van het verrichten van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden c.q. heeft ondervonden, moet Opdrachtnemer dit schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden. De melding dient ook de oorzaak en de consequenties van de (dreigende) vertraging te bevatten en maatregelen om deze (dreigende) vertraging te voorkomen of op te lossen.

Artikel 5: Orders

5.1 Orders worden onder deze Raamovereenkomst geplaatst door medewerkers van de postverwerking van het IDC van de Gemeente Den Haag, via het door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde digitale formulier (web-applicatie), dan wel via e-mail.

5.2 In de order geeft Opdrachtgever tenminste het volgende aan:

- Aantal poststukken per categorie
- Servicekader
- Gewicht(sklasse)
- Bestemming
- Kenmerk van de zending

5.3 Voor alle Percelen geldt dat het Opdrachtgever vrij staat het orderformulier gelijktijdig met het afhalen door Opdrachtnemer van de Zending te overhandigen, waarna Opdrachtnemer Opdrachtgever binnen 24 uur een Orderbevestiging doet toekomen. Bij afwijkingen (aantallen, gewicht, servicekader) tussen het orderformulier en de orderbevestiging heeft Opdrachtgever 14 dagen om te reclameren.

5.4 Voor alle Percelen geldt dat de te verzenden poststukken op werkdagen ná 17:30 uur, doch vóór 18.00 uur worden afgehaald bij Opdrachtgever op één centrale, door Opdrachtgever aan te wijzen, locatie.

5.5 Voor niet-tijdkritische post kan Opdrachtgever de poststukken op een eerder moment aanbieden. De bezorging vindt niet eerder plaats dan het vastgestelde datum.

Artikel 6: Adressering Zendingen

6.1 Van toepassing op Percelen 1 en 3: Opdrachtnemer zal in voorkomende gevallen Opdrachtgever duidelijke instructies geven omtrent de wijze van adressering van Zendingen. De Zendingen worden aangeboden met naam, straatadres met huisnummer of postbusnummer, postcode en woonplaats van de geadresseerde (NAW-gegevens).

6.2 Van toepassing op Perceel 2: De Zendingen worden aangeboden zonder naam, straatadres met huisnummer, en/of postcode en woonplaats. Opdrachten worden met een plattegrond/kaart aangeboden waarop het te bezorgen gebied duidelijk wordt aangegeven, dan wel met een opgave van straten welke huis-aan-huis moeten worden bezorgd.

6.3 Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever verlangen dat ter zake van de Zendingen naast de NAW-gegevens een aanvullende code wordt vermeld ten behoeve van het logistieke proces van Opdrachtnemer. In voorkomend geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover

nadere afspraken maken waarbij geldt dat de aanvullende codes door Opdrachtnemer, zullen worden toegevoegd aan het databestand met NAW-gegevens van Opdrachtgever, en -indien Opdrachtgever geen gelegenheid heeft deze code toe te voegen- deze door Opdrachtnemer, zonder verdere kosten, worden toegevoegd aan een aangeboden partij poststukken.

6.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever eventuele apparatuur en/of programmatuur, benodigd voor het aanbrengen van een bepaalde wijze van adressering en codering kosteloos ter beschikking stellen, onderhouden, herstellen en eventueel vervangen.

6.5 Opdrachtgever is verplicht elke te vervoeren Zending deugdelijk te verpakken en te adresseren en indien hem zulks redelijkerwijs mogelijk is, de vereiste gegevens en adressen op of aan de Zending of hun verpakking aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven.

Artikel 7: Aflevering

7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer verplicht de Zendingen te bezorgen in de brievenbus van het adres dat door Opdrachtgever is opgegeven.

7.2 Het laden en lossen van de Zendingen geschiedt door Opdrachtnemer.

7.3 Opdrachtnemer is verplicht de Zendingen binnen de overeengekomen termijn af te leveren met inachtneming van de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen bepalingen.

7.4 Indien de geadresseerde na kennisgeving van aankomst van Zendingen niet opkomt, indien hij het in ontvangst nemen van de Zendingen niet aanvangt, indien hij dit niet regelmatig en met bekwame spoed voortzet, indien hij weigert de Zendingen aan te nemen, zullen de Zendingen door Opdrachtnemer kosteloos worden geretourneerd aan het afzendadres.

Artikel 8: Prijzen en Tarieven

8.1 De tarieven voor het verrichten van de Diensten zijn opgenomen in de Aanbieding [Bijlage ...]. Deze tarieven zijn vermeld in Euro's exclusief BTW en omvatten alle kosten voor het verrichten van de Diensten, waaronder transportkosten en kosten voor de hulpmiddelen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever geen nadere kosten in rekening brengen, tenzij dit door Partijen expliciet is overeengekomen.

8.2 De vergoeding voor de te verrichten Diensten zal geschieden op basis van de orderbevestiging van Opdrachtgever, voor zover de Orderbevestiging niet binnen de in artikel 5.3 van de Raamovereenkomst bedoelde termijn van 14 dagen door Opdrachtgever is betwist.

8.3 Indexering van de tarieven vindt plaats conform hetgeen beschreven staat in paragraaf 8 van de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer dient uiterlijk zes (6) weken voorafgaand aan de indexering een schriftelijk onderbouwd voorstel voor te leggen aan Opdrachtgever. Na schriftelijke overeenstemming kan de tariefaanpassing worden doorgevoerd. Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid deze aanpassing correct door te voeren en dient de nieuwe tarieven minimaal één (1) week vóór de indexatiedatum bekend te maken bij Opdrachtgever.

Artikel 9: Facturering

9.1 Facturering vindt plaats na afloop van een kalendermaand.

9.2 Opdrachtnemer zal de facturen opmaken in enkelvoud in de Nederlandse taal en aan Opdrachtgever toezenden met vermelding van de factuurperiode (maand). Facturen dienen te voldoen aan de eisen zoals door Opdrachtgever zijn aangegeven. De factuur bevat in ieder geval de volgende informatie:

- datum van aanbidding van de Zending
- aantallen
- gewicht(klasse)
- prijs per Zending

9.3 Opdrachtnemer zendt de factuur aan:

Gemeente Den Haag | Intern Dienstencentrum
T.a.v. afdeling financieel beheer
Postbus 12640
2500 DN Den Haag

Artikel 10: Vertegenwoordiging en overleg

10.1 Partijen wijzen de volgende contactpersonen aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst zullen onderhouden.

10.1.1 Voor overleg inzake de dagelijkse werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst:

- Gemeente Den Haag: 1^e medewerker postkamer
- Opdrachtnemer: [functie]

10.1.2 Voor tactisch & strategisch overleg:

- Gemeente Den Haag: productgroepmanager Logistieke zaken/IDC
- Opdrachtnemer: [functie]

10.2 Tenminste éénmaal per kwartaal zal overleg plaatsvinden tussen de in artikel 10.1.1 bedoelde contactpersonen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.

10.3 Tenminste éénmaal per jaar zal tactisch & strategisch overleg plaatsvinden tussen de in artikel 10.1.2 bedoelde contactpersonen. Tijdens dit overleg komen de prestaties van Opdrachtnemer aan de orde alsmede de mogelijkheden tot wederzijdse optimalisatie in de uitvoering van de Dienstverlening.

10.4 Afspraken, die in de hiervoor genoemde overleggen zijn gemaakt en gelden als aanvulling of wijziging van de Raamovereenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen door daartoe bevoegde personen van Partijen. Dergelijke aanvullingen of wijzigingen zullen niet van invloed zijn op lopende orders, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Indien er sprake is van een geschil in het kader van de Raamovereenkomst trachten de contactpersonen zoals genoemd in artikel 10.1.1 in overleg tot een oplossing te komen.

11.2 Indien het overleg zoals bedoeld in het vorige lid niet leidt tot oplossing van het geschil, wordt het geschil door Opdrachtgever voorgelegd aan de contactpersonen zoals genoemd in artikel 10.1.2, waarbij binnen maximaal 3 werkdagen nadat het geschil is voorgelegd overleg dient plaats te vinden over het geschil.

11.3 Indien het overleg zoals bedoeld in het vorige lid niet leidt tot oplossing van het geschil, wordt het geschil door Opdrachtgever voorgelegd aan [functie] van Opdrachtnemer en Clustermanager IDC van Opdrachtgever, waarbij binnen maximaal 5 werkdagen nadat het geschil is voorgelegd overleg dient plaats te vinden over het geschil.

11.4 Indien het overleg zoals bedoeld in het vorige lid niet leidt tot oplossing van het geschil, wordt het geschil door Opdrachtgever voorgelegd aan de Commercieel directeur van Opdrachtnemer en de Directeur IDC van Opdrachtgever, waarbij binnen maximaal 7 werkdagen nadat het geschil is voorgelegd overleg dient plaats te vinden over het geschil.

11.5 Van elk overleg wordt een schriftelijk verslag gemaakt. Voorafgaand aan elk overleg wordt afgesproken welke partij het verslag maakt. De andere partij krijgt de mogelijkheid om een reactie te geven op het concept-verslag. Het (aangepaste) verslag wordt vervolgens in tweevoud ter goedkeuring aan Partijen voorgelegd en door Partijen ondertekend, waarna elke partij een exemplaar van het verslag krijgt.

11.6 Indien de procedure in dit artikel niet tot een oplossing van het geschil leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. De procedure in dit artikel laat het recht van Partijen om een gerechtelijke procedure te starten onverlet.

Artikel 12: Verzekering

12.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij afdoende is verzekerd en zich afdoende verzekerd houdt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst voor beroepsaansprakelijkheid en andere wettelijke aansprakelijkheden die van toepassing zijn.

12.2 Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Den Haag onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis en de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen over.

12.3 Opdrachtnemer beëindigt of wijzigt niet zonder schriftelijke toestemming van Den Haag deze verzekeringsovereenkomst(en) dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan.

Artikel 13: Tekortkoming in de nakoming

13.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst kan de andere partij hem in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.

De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.

13.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht had moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook gedurende de verlengde termijn uitblijft, is de nalatige partij vanaf dat moment direct in verzuim.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1. In afwijking van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, is de aansprakelijkheid voor Prestaties op grond van artikel 16 en 17 van de Postwet beperkt tot het gestelde in artikel 29 van de Postwet. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ziet op schade als gevolg van verlies, beschadiging of vertraagde aflevering van binnenlandse poststukken.

14.2 Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

14.3 Voor zover het Prestaties betreft anders dan op grond van artikel 16 en 17 van de Postwet en met betrekking tot het wegvervoer, is de aansprakelijkheid beperkt tot het gestelde in artikel 8:1108 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de artikelen 8:1095 en 8:1096 Burgerlijk Wetboek rustende verplichtingen, is onverminderd in de Raamovereenkomst bepaalde, beperkt tot het bedrag per kilogram als bedoeld in artikel 8:1105 BW.

14.4 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen niettemin overeenkomen dat op de vrachtbrief de waarde van de Zending wordt aangegeven, die het in het vorige lid bedoelde bedrag overschrijdt, dan wel dat deze op andere wijze wordt vastgelegd. In dat geval treedt het aangegeven bedrag in plaats van het vorige lid bedoelde maximum. Dit bedrag zal nooit meer bedragen dan het bedrag bedoeld in artikel 8:1103 lid 1 BW.

14.5 Het aantal kilogrammen, waarvan ter berekening van het in het vijfde lid bedoelde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van beschadigde of verloren gegane Zending, ter vaststelling waarvan met lid 6 van dit artikel rekening wordt gehouden.

14.6 Indien de verpakking door of vanwege Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld of de Zending onverpakt ter bezorging is gesteld en onverschillig of de verpakking al dan niet beschadigd is, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de Zending zonder haar verpakking bij hun terbeschikkingstelling ten vervoer woog.

Indien de verpakking niet door of vanwege Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard bestemd is voor meer dan één bezorging na elkaar te worden gebruikt, wordt ingeval:

a) de schadevergoeding uitsluitend de Zending betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen, dat de Zending zonder haar verpakking bij haar terbeschikkingstelling ten vervoer woog;

b) de schadevergoeding uitsluitend de verpakking betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen, dat de verpakking bij haar terbeschikkingstelling woog;

c) de schadevergoeding zowel de Zending als verpakking betreft,

- voor de berekening van het bedrag, waartoe de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de Zending is beperkt, uitgegaan van uitsluitend het aantal kilogrammen, dat de Zending zonder haar verpakking bij hun terbeschikkingstelling ten vervoer woog en
- voor de berekening van het bedrag, waartoe de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de verpakking is beperkt, uitgegaan van uitsluitend het aantal kilogrammen, dat de verpakking zonder de Zending bij haar terbeschikkingstelling ten vervoer woog.
- Indien de verpakking niet door of vanwege Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard niet bestemd is voor meer dan één bezorging na elkaar: het aantal kilogrammen, dat de verpakking en de Zending tezamen bij hun terbeschikkingstelling ten vervoer wogen.

14.7 Voor overige schade veroorzaakt door Opdrachtnemer, welke niet valt onder de uitzonderingen op basis van de Postwet en boek 8 van het Burgerlijk Wetboek zoals omschreven in lid 1 en lid 2 van dit artikel, geldt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is zoals omschreven in artikel 14 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan (voldoende gekwalificeerd) personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van benodigdheden voor de uitvoering van de Prestatie, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of tekortkomingen door derden.

Artikel 16: Intellectuele (Eigendoms-)rechten

16.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten en overige rechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst, berusten bij Opdrachtgever en worden bij en met deze Raamovereenkomst reeds thans voor alsdan door Opdrachtnemer om niet overgedragen aan Opdrachtgever. Deze Raamovereenkomst kan hierbij worden beschouwd als onderhandse akte.

Voor zover voor voornoemde overdracht een nadere akte, enige andere rechtshandeling of feitelijke handeling (zoals inschrijving in registers) is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever onherroepelijk om hem bij zodanige akte of rechtshandeling te vertegenwoordigen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten (anders dan kosten van Opdrachtnemer) welke verbonden zijn aan deze handelingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

16.2 Ingeval van een geschil tussen Partijen omtrent de eigendom en/of intellectuele-eigendomsrechten wordt er behoudens tegenbewijs van uitgegaan dat die eigendom en/of rechten berusten bij Opdrachtgever.

16.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Deze vrijwaring geldt niet indien bedoelde aanspraken van derden betrekking hebben op resultaten en/of diensten welke niet door Opdrachtnemer in het kader van deze, of enige andere Raamovereenkomst tussen Partijen, aan Opdrachtgever zijn geleverd of ter beschikking gesteld. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever terzake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten. Van dit recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 17: Geheimhouding

17.1 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer verlangen dat van het door Opdrachtgever in te zetten personeel ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst een verklaring omtrent gedrag wordt overgelegd.

17.2 Opdrachtnemer zal ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst strikte vertrouwelijkheid in acht nemen. Opdrachtnemer zal zijn Personeel eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen en staat ervoor in dat zijn Personeel zich aan deze geheimhoudingsplicht houdt.

Artikel 18: Wettelijke vereisten

18.1 Opdrachtnemer waarborgt dat er in alle opzichten wordt voldaan aan alle ter zake toepasselijke eisen die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schadeloosstellen en vrijwaren van aansprakelijkheid en zal Opdrachtgever volledig compenseren voor enige schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van nalatigheid van Opdrachtnemer te voldoen aan de nationale of internationale wettelijke bepalingen die door de overheid gesteld worden.

Artikel 19: Overdracht rechten en verplichtingen; Onderaanneming

19.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming verlenende partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Partijen zullen toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 20: Onvoorziene omstandigheden

20.1 Indien zich een onvoorziene omstandigheid zoals in artikel 6:258 BW voordoet en een partij dientengevolge van oordeel is dat de andere partij ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, dient hij de andere partij hiervan schriftelijk gemotiveerd een mededeling te doen. Na ontvangst van de mededeling zullen Partijen in overleg treden, teneinde te bezien of de Raamovereenkomst op aanvaardbare termen kan worden aangepast.

Artikel 21: Ontbinding en beëindiging

21.1 Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is:

- a. ieder der Partijen gerechtigd (een deel van) de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij in verzuim is geraakt, hetzij wegens overschrijding van een fatale termijn, hetzij na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst te voldoen;
- b. Opdrachtgever in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:265 en 266 BW in ieder geval gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, indien
 - Opdrachtnemer in insolventie komt te verkeren (waaronder begrepen (dreigende) aanvraag of verlening van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, of (dreigend) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer);
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of gestaakt;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.

21.2 Indien deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd, de resultaten van door Opdrachtnemer geleverde Diensten te blijven gebruiken.

21.3 Artikel 8:1109 BW is van overeenkomstige toepassing met dienverstande dat het Opdrachtgever vrij staat één enkele opdracht op te zeggen en niet de gehele Raamovereenkomst.

21.4 Verplichtingen tussen Partijen over en weer aangegaan, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding/beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding/beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:

- Garanties;
- Aansprakelijkheid;
- Intellectuele (eigendoms-)rechten;
- Geheimhouding

Artikel 22: Overige bepalingen

22.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

22.2 De VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten is van toepassing. Indien een onderwerp zowel in de Raamovereenkomst als in de VNG voorwaarden wordt geregeld, dan geldt de betreffende bepaling in VNG voorwaarden als aanvulling op de bepaling in de Raamovereenkomst.

22.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze zo spoedig mogelijk doch na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door bevoegde contactpersonen.

22.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Den Haag op [datum]

Opdrachtgever,
[Naam]
Directeur Intern Dienstencentrum

Namens Opdrachtnemer,
[Naam]
[Functie]

CONCEPT